

VACATURE WOONCONSULENT / SOCIAAL BEHEERDER 32-36 UUR PER WEEK



Ben jij een ervaren Woonconsulent/Sociaal Beheerder en goed in het schakelen tussen, en prioriteren van, de uiteenlopende werkzaamheden binnen jouw werkveld? Ben je een verbinder in hart en nieren en zet jij je graag in voor een fijn thuis voor bewoners in Almere? Lees dan verder!

Wie zijn wij?

Woningstichting GoedeStede is met ongeveer 8.700 woningen een middelgrote corporatie in Almere. Iedere medewerker levert zijn of haar eigen bijdrage en op deze manier werken we met 60 medewerkers aan één doel: een thuis voor Almeerders die ons nodig hebben! Ben jij een ster in het organiseren van je eigen werk binnen een proces gestuurde organisatie? Dan voel je je bij ons als snel thuis. De sfeer is informeel en de lijnen zijn kort. We hebben drie afdelingen: Woondiensten, Vastgoed en Financiën.

Wat ga jij doen?

Je bent onderdeel van het team Wijkservice binnen de afdeling Woondiensten, dat verantwoordelijk is voor de leefbaarheid, participatie en schoon, heel en veilig. Binnen het team Wijkservice werken 4 sociaal wijkbeheerders, 4 woonconsulenten/sociaal beheerders en 2 gebiedsregisseurs. De functie heeft een breed takenpakket op het gebied van leefbaarheid in wijken en buurten. Zo ben je samen met de wijkbeheerder de verbindende schakel tussen huurders, GoedeStede en de uiteenlopende netwerkpartners. Je hebt geen moeite om de regie te nemen bij het signaleren en doorverwijzen van huurders of situaties met soms complexe problematiek. Je bent goed bekend met het huurrecht en weet de juiste acties in te zetten bij ernstige overlastsituaties en woonfraude. Participatie initiëren en stevige netwerken opbouwen is voor jou een tweede natuur.

Door veranderingen in de samenleving staat de leefbaarheid steeds meer onder druk. De vraag die leeft is hoe wij als organisatie ervoor kunnen zorgen dat onze huurders nu én in de toekomst prettig kunnen wonen. In ons ondernemingsplan 2023-2025 hebben we daarvoor een aantal uitgangspunten benoemd. Het ondernemingsplan staat op onze website www.goedestede.nl.

Elke dag heeft zijn eigen dynamiek. Zo kan een werkdag bij GoedeStede eruit zien.

Vandaag start je met het doornemen van de mailtjes en de zaken in het klantvolgsysteem Iris. Je handelt enkele zaken direct telefonisch of via de mail af en maakt daar notities van zodat je collega's bij het klantcontact team ook weten wat er is afgesproken. Dan heb je een ronde tafel overleg over een huurder met zeer complexe problematiek waarbij de overlast in het portiek van deze huurder een grote belasting is voor onze andere huurders. Jouw inzet is om de ondersteuning van deze huurder te intensiveren en de netwerkpartners mee te nemen in de eventuele juridische consequenties van de aanhoudende overlast. Terug op kantoor heb je overleg met het team over de lopende zaken op jullie afdeling. Na een fijne wandeling met je collega in de omgeving tijdens je lunchpauze, ga je de wijk in met de wijkbeheerder om enkele gesprekken te voeren met huurders. Aan het einde van de werkdag handel je nog wat mails van je klankbordgroep van het groot onderhoud af, en heb je nog even gezellig ook kop koffie met je collega die net terug is van vakantie.



VACATURE WOONCONSULENT / SOCIAAL BEHEERDER 32-36 UUR PER WEEK

Wat verwachten we van jou?

Jij bent iemand die graag een bijdrage levert aan prettig en veilig wonen in onze wijken. Door jouw ervaring en kennis ben je in staat om snel te schakelen tussen uitvoerende en tactische werkzaamheden, je bent in staat je eigen werkzaamheden te prioriteren en ziet de grote lijnen. Je draagt graag bij om samen met anderen tot verbetervoorstellen te komen, zowel in- als extern. Je hebt een HBO werk- en denkniveau, juridische ervaring en/of ervaring bij een woningcorporatie is een pré. Je bent communicatief sterk, zowel verbaal als schriftelijk. Je beschikt over de nodige overtuigingskracht en doorzettingsvermogen, maar bovenal ben je een verbinder met een creatief oplossingsvermogen en komt tot gedragen resultaten.

Wat bieden we jou?

- Een competitief salaris dat wordt ingedeeld in schaal H (minimaal € 3.748,00, maximaal € 4.727,00 op basis van 36 uur), conform de CAO Woondiensten. Inschaling is afhankelijk van diverse factoren, zoals werkervaring, senioriteit en capaciteiten.
- Een eindejaarsuitkering van 2%.
- Een goede pensioenregeling via SPW.
- Ruimte om je kwaliteiten en talenten te benutten en te laten groeien.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband. De gewenste ingangsdatum is 1 januari 2025 of zoveel eerder als mogelijk.
- Een actieve personeelsvereniging.
- Een plezierige werkplek in een fijn team!

Reageren en contact?

Ben je enthousiast geworden? Dan zien we je sollicitatie graag tegemoet. Stuur zo spoedig mogelijk je CV en motivatiebrief naar vacatures@goedestede.nl dan nemen wij op korte termijn contact met je op. Wanneer er voldoende aanknopingspunten zijn, nodigen we je uit voor een selectiegesprek.

Wil je eerst meer weten? Aarzel dan niet om contact op te nemen en mail naar Richard Rojér, Manager Woondiensten, richard.rojer@goedestede.nl.

