

VACATURE VERHUURCONSULENT (30-36 uur)

Werk jij gestructureerd en georganiseerd, werk je graag in teamverband en wil je graag bijdragen aan een fijn thuis voor bewoners in Almere? Heb jij ervaring als verhuurconsulent? Lees dan snel verder!

Wie zijn wij?

Woningstichting GoedeStede is met circa 8.500 woningen een middelgrote corporatie in Almere. Bij ons werken zo'n 60 enthousiaste collega's. De sfeer is informeel en de lijnen zijn kort. We hebben drie afdelingen: Woondiensten, Vastgoed en Financiën. De afdeling Woondiensten is verantwoordelijk voor woonbeleid, de verhuur, leefbaarheid, participatie en betaalbaarheid van onze woningen.

De functie

Als verhuurconsulent ben je verantwoordelijk voor het administratieve verhuur- en mutatieproces, van huuropzegging tot verhuring en ben je het aanspreekpunt voor alle contract gerelateerde verzoeken van huurders. Een goede klantbeleving staat daarbij voor ons voorop.

Als verhuurconsulent ga je voor het juist toewijzen en tijdig verhuren van onze woningen. Je beoordeelt de benodigde documenten die nodig zijn voor het passend toewijzen van een woning. Je plant de bezichtigingen met de kandidaat huurder(s) en plant de agenda van de mutatieopzichters voor de voor- en eindcontroles van de woning. Je zorgt voor de sleuteluitreiking aan de nieuwe huurders, waarbij je zorgt voor een warm welkom. Ook behandel je de verzoeken voor woningruil.

Een nieuwe woning is een feestje voor de nieuwe huurder. We zien echter ook door de woningnood dat kandidaat huurders mondiger worden, minder tolerant zijn en minder goed kunnen omgaan met afwijzingen. Als verhuurconsulent is het belangrijk dat je stevig in je schoenen staat. Je zoekt samen met de afdeling Wijkservice naar passende woningen voor mensen met een urgentie. Denk bijvoorbeeld aan statushouders, mensen die uitstromen uit maatschappelijke opvang, en mensen met een medische urgentie.

Een fijn thuis start voor de huurder bij jou. Hoe dragen wij als organisatie er maximaal aan bij om de huurders in onze complexen nu én in de toekomst een fijn thuis te geven?

In ons Ondernemingsplan 2023-2025 hebben we daarvoor een aantal uitgangspunten benoemd.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die graag een bijdrage levert aan een warm welkom voor onze nieuwe bewoners! Binnen de bestaande regelgeving help jij woningzoekenden zo goed mogelijk in hun zoektocht naar een nieuwe woning. We verwachten van jou een enthousiaste, energieke en ondernemende houding. Je hebt HBO werk- en denkniveau, ervaring in de volkshuisvesting bij voorkeur met het verhuren van woningen. Je bent communicatief sterk in woord en geschrift en beschikt over de nodige overtuigingskracht, accuratesse en bent in staat om huurders de juiste begeleiding te geven. Je bent een ervaren verhuurconsulent met de volgende competenties:

1. Resultaatgerichtheid
2. Accuraat
3. Communicatieve vaardigheden
4. Flexibel
5. Samenwerken
6. Integer



Wat bieden wij je?

Wij bieden een uitdagende en zelfstandige functie als verhuurconsulent. Het team Verhuur bestaat in totaal uit zes professionals en is onderdeel van de afdeling Woondiensten. De werksfeer is open, informeel en collegiaal. Er is ruimte voor jouw ideeën en voor het volgen van opleidingen. Jij maakt het verschil voor de huurders. We bieden een fulltime functie van 36 uur per week.

Het salaris bedraagt, afhankelijk van ervaring en opleiding, maximaal € 3.892,00 bruto per maand (schaal F van CAO Woondiensten) exclusief vakantietoeslag op basis van 36 uur per week.

Wij bieden een uitstekend pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 2% eindejaarsuitkering, een jaarlijks opleidingsbudget, reiskostenregeling conform fiscaal maximum, een goede pensioenregeling bij SPW, 24-uurs ongevallenverzekering, een smartphone en laptop van de zaak. En last but not least: wij hebben een actieve personeelsvereniging die minimaal één keer per jaar activiteiten organiseert.

Informatie

Voor inhoudelijke informatie kun je contact opnemen met Dijana Tomasevic, coördinator Verhuur. Voor procedurele vragen neem je contact op met José Mersie, P&O. Beiden zijn te bereiken op 036-5395394.

Reactie

Ben je enthousiast? Solliciteer dan direct en stuur jouw motivatie en curriculum vitae naar vacatures@goedestede.nl. Zodra er een geschikte kandidaat is, gaan we in gesprek. Dus wacht niet te lang!

